

患者様、ご家族様へ

【新型コロナウイルス感染症】

原則面会禁止のご案内

新型コロナウイルス感染症による入院中の患者様への感染予防のため、当院では、2020年6月22日より面会を一部解除しておりましたが、東京都での感染状況を踏まえ再度**面会を禁止**させていただきます。

今後につきましては面会可能となりましたら、キーパーソンの方へ通達及びホームページでのご案内とさせていただきます。

※現在（7/2）、予約されているご家族様の面会は行わせていただきます。

■面会は、入院時、退院時、病状説明等で病院から来院をお願いした場合のみ可能です。

・原則としてご家族の方2名までに限らせていただきます。

・発熱・鼻水・のどの痛み・咳などの症状のある方は、病棟へ入ることができません。

・必ずマスクを着用してください。マスクの着用がない方は、面会できませんのでマスクの持参をお願いします。

・病棟に上がられる際は、検温をしていただきます。手指消毒をした上で、当院で用意したプラスチックグローブ（手袋）を着用していただき、面会記録用紙をご記入をお願い致します。

・マスクやプラスチックグローブ（手袋）などのゴミはお持ち帰りください。

■面会禁止期間中は入院患者様の外出・外泊は出来ません。

皆さまにはご不便をおかけ致しますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

面会禁止中の当院での取り組み

新型コロナウイルスの院内での発生及び感染拡大防止のため、再度、面会禁止とさせていただきます。ご家族様におかれましては患者様に直接面会が出来ないことにより不安や、ご心配、ご不便をお掛けしております。

長い期間面会が出来ず患者様やご家族様の想いを考えると、私たちもとても辛いです。

直接お会いすることは難しなか、患者様が喜んでいただけることが出来ないかと考え、ご家族様から動画や音声、メッセージを送っていただき、患者様に届けて差し上げたら喜んでいただけるのでは考えました。

まだまだ試行錯誤ですので、ご満足できるサービスはできないかもしれませんが、お試しいただければと思います。

下記のメールアドレスにメッセージや動画を添付して送ってください。

東大泉病院 info@higashiohizumi-hp.com

お願い

- 入院されている方のご家族のみとさせていただきます。
- メールには必ず患者様と送信者様のフルネームを明記して送信してください。
- 動画や音声は3分以内に収めてください。
- 動画容量がありますので、容量の大きいデータはファイル転送サービスやオンラインストレージサービスを利用して送ってください。
- 患者様へお見せする時間帯、日にちの指定は出来ませんのでご了承下さい。

2020年7月2日現在

ご家族様 各位

令和 2 年 10 月吉日
医療法人社団純正会 東大泉病院
院長：岸 直弘

Web 面会のご案内


平素より当院の運営にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在も新型コロナウイルスの影響により面会制限をさせていただいており、ご家族の皆様には多大なるご迷惑をお掛けしていますことを深くお詫び申し上げます。昨今の状況を鑑み、10月19日よりWeb面会を開始させていただく運びとなりました。ご家族様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

オンライン面会について

入院患者さんへの面会禁止が長期化していることから、患者さん、ご家族の不安を少しでも軽減できないかと考え、テレビ電話（ZOOM）でのオンライン面会を始めます。スマートフォンをお持ちのご家族は、院外のWi-Fi環境のある場所で、スマートフォンやパソコンなどをお持ちでない方、操作に不安がある方は直接病院へお越しいただき1階の面会スペースにて病室の患者さんとテレビ電話を繋ぎます。多くの方にオンライン面会にて面会出来る機会を設けたいと考えておりますので、申し訳ございませんが、一患者様につき、1カ月に1回と制限させていただきます。

ご利用内容

対象	入院されている方のご家族
1回の面会時間	5分以内
面会方法	院外…ご家族のPC・スマートフォン等利用（人数制限は設けておりません） 直接来院…病院の面会スペースにて <u>ご家族2名様まで</u>
利用するアプリ	iPhone 以外…Zoom ※事前にアプリのインストールをお願いします。 
次回のご予約	面会終了後よりお取りいただけます。面会の頻度は一患者様につき1カ月に1回とさせていただきます。

※患者さんの体調によっては面会をお断りする場合がございます。

オンライン面会利用時間

曜日	面会時間（5分以内）
月～金	15：45
土	14：00、14：30、15：45
日・祝日	オンライン面会は行っておりません

お申し込みからサービス利用までの流れ

お電話にて【患者様氏名】【ご家族様氏名（代表者名）】【希望日時】【面会方法（院外・直接来院）】をお伝えください。

TEL 03-3924-5820

（予約受付時間 平日 14 時～16 時/土曜日 10 時～16 時）

【希望日時】 「オンライン面会利用時間」よりお選びください。

【面会方法】 （1）院外（iPhone か iPhone 以外かの別）または（2）直接来院

【予約締切】 ご希望日の 1 週間前までにご予約下さい。

【注意事項】

面会予約の申し込みはお電話でお願いいたします。対面ではお受けしておりません。

状況により変更のお願いのご連絡をする場合があります。

院外のご希望の方：

- ①電話予約済みで院外から Zoom ご利用の方は、下記のフォームより E メールアドレスをご送信ください。Zoom ミーティングの情報をお送りします。

<http://www.higashiohizumi-hp.com/contact.html>

右記の QR コードからもリンクの読み取り可能です。



- ②電話予約後に当院ホームページのお問合せフォームより予約情報をお送りください。

【予約情報の内容】 患者様氏名、ご家族様氏名（続柄）、予約日時

- ③病院より代表者様に、ご面会の3日前までに、ZOOM の ID/パスワードをお送りいたします。面会当日、病院よりお送りいたしました ZOOM 画面を開き ID・パスワードを入力してお待ちください。
※事前に「ZOOM」のアプリのインストールをお願いいたします。

直接来院の方：

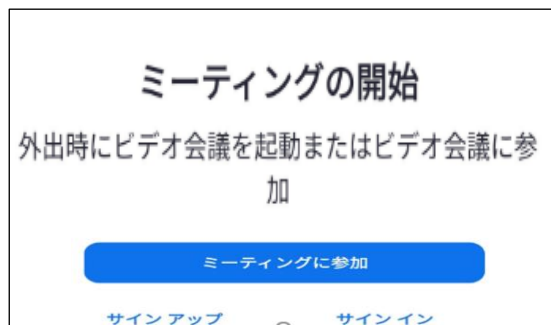
面会当日に病院玄関で検温後、受付へお声かけください。2名様までとさせていただきます。

風邪症状、熱発、倦怠感などの症状がある方は直接来院のオンライン面会をお断りする場合がございます。

【操作方法】

オンラインでのご面会をご希望される方は下記のもののご準備をお願いします。・インターネットができるスマートフォン、タブレット、カメラとマイク付きのパソコンのいずれか
・スマートフォン、タブレットには「zoom」アプリが必要です。※お電話、窓口での操作方法についてのお問い合わせについてはお答えできませんのでご了承ください。

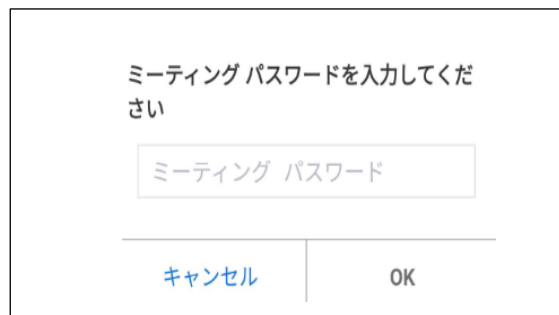
ご面会当日、お約束の時間
より少し前に zoom を起動します。
ミーティングに参加をタップします。



病院から送られてきたメールを参照し、
赤枠内にミーティング ID を入力して
「ミーティングに参加」をタップします。



病院から送られてきたメールを参照し、
パスコードを入力してください。



ご面会が終了したときに、画面をタップ
すると右上に「退出」と表示されるので、
そちらをタップしてください。
「ミーティングを退出する」をタップし、
面会は終了となります。

