

ご家族様 各位

令和 2 年 10 月吉日
医療法人社団純正会 東大泉病院
院長：岸 直弘

Web 面会のご案内


平素より当院の運営にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在も新型コロナウイルスの影響により面会制限をさせていただいており、ご家族の皆様には多大なるご迷惑をお掛けしていますことを深くお詫び申し上げます。昨今の状況を鑑み、10月19日よりWeb面会を開始させていただく運びとなりました。ご家族様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

オンライン面会について

入院患者さんへの面会禁止が長期化していることから、患者さん、ご家族の不安を少しでも軽減できないかと考え、テレビ電話（ZOOM）でのオンライン面会を始めます。スマートフォンをお持ちのご家族は、院外のWi-Fi環境のある場所で、スマートフォンやパソコンなどをお持ちでない方、操作に不安がある方は直接病院へお越しいただき1階の面会スペースにて病室の患者さんとテレビ電話を繋ぎます。多くの方にオンライン面会にて面会出来る機会を設けたいと考えておりますので、申し訳ございませんが、一患者様につき、1カ月に1回と制限させていただきます。

ご利用内容

対象	入院されている方のご家族
1回の面会時間	5分以内
面会方法	院外…ご家族のPC・スマートフォン等利用（人数制限は設けておりません） 直接来院…病院の面会スペースにて <u>ご家族2名様まで</u>
利用するアプリ	iPhone 以外…Zoom ※事前にアプリのインストールをお願いします。 
次回のご予約	面会終了後よりお取りいただけます。面会の頻度は一患者様につき1カ月に1回とさせていただきます。

※患者さんの体調によっては面会をお断りする場合がございます。

オンライン面会利用時間

曜日	面会時間（5分以内）
月～金	15：45
土	14：00、14：30、15：45
日・祝日	オンライン面会は行っておりません

お申し込みからサービス利用までの流れ

お電話にて【患者様氏名】【ご家族様氏名（代表者名）】【希望日時】【面会方法（院外・直接来院）】をお伝えください。

TEL 03-3924-5820

（予約受付時間 平日 14 時～16 時/土曜日 10 時～16 時）

【希望日時】 「オンライン面会利用時間」よりお選びください。

【面会方法】 （1）院外（iPhone か iPhone 以外かの別）または（2）直接来院

【予約締切】 ご希望日の 1 週間前までにご予約下さい。

【注意事項】

面会予約の申し込みはお電話でお願いいたします。対面ではお受けしておりません。

状況により変更のお願いのご連絡をする場合があります。

院外のご希望の方：

- ①電話予約済みで院外から Zoom ご利用の方は、下記のフォームより E メールアドレスをご送信ください。Zoom ミーティングの情報をお送りします。

<http://www.higashiohizumi-hp.com/contact.html>

右記の QR コードからもリンクの読み取り可能です。



- ②電話予約後に当院ホームページのお問合せフォームより予約情報をお送りください。

【予約情報の内容】 患者様氏名、ご家族様氏名（続柄）、予約日時

- ③病院より代表者様に、ご面会の3日前までに、ZOOM の ID/パスワードをお送りいたします。面会当日、病院よりお送りいたしました ZOOM 画面を開き ID・パスワードを入力してお待ちください。
※事前に「ZOOM」のアプリのインストールをお願いいたします。

直接来院の方：

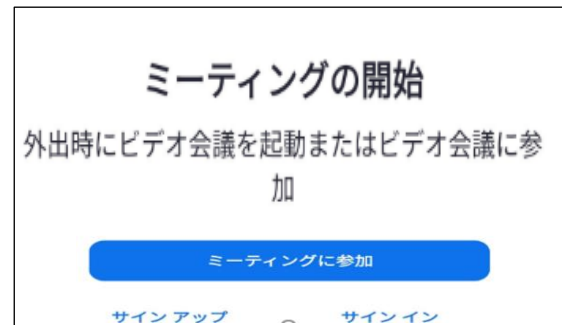
面会当日に病院玄関で検温後、受付へお声かけください。2名様までとさせていただきます。

風邪症状、熱発、倦怠感などの症状がある方は直接来院のオンライン面会をお断りする場合がございます。

【操作方法】

オンラインでのご面会をご希望される方は下記のものご準備をお願いします。・インターネットができるスマートフォン、タブレット、カメラとマイク付きのパソコンのいずれか
・スマートフォン、タブレットには「zoom」アプリが必要です。※お電話、窓口での操作方法についてのお問い合わせについてはお答えできませんのでご了承ください。

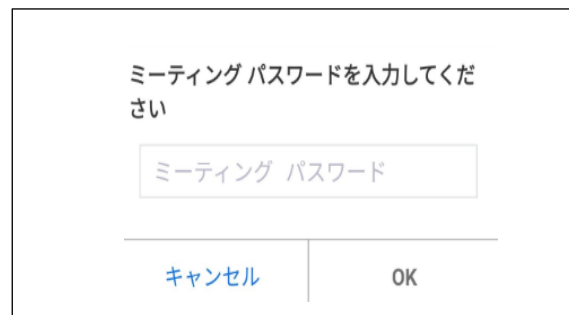
ご面会当日、お約束の時間
より少し前に zoom を起動します。
ミーティングに参加をタップします。



病院から送られてきたメールを参照し、
赤枠内にミーティング ID を入力して
「ミーティングに参加」をタップします。



病院から送られてきたメールを参照し、
パスコードを入力してください。



ご面会が終了したときに、画面をタップ
すると右上に「退出」と表示されるので、
そちらをタップしてください。
「ミーティングを退出する」をタップし、
面会は終了となります。

